

## Posloupnost při vyřizování stížností na kvalitu služby - jednotlivé úseky

Stížnost na úsek

zdravotní sestra	→→	<b>Denní sestra:</b> 1.odd. Iveta Kolajíková, 2.odd. Kateřina Červená, 3.odd. Michaela Bambuchová	→→	<b>vedoucí zdravotnického úseku:</b> Mgr. Edita Habartová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>
PSP, PSP "aktivizační pracovník" PSP - klíčový pracovník, rehab.pracovník, úklid	→→	<b>vedoucí oddělení:</b> 1.odd.- Bc.Radka Holíková, 2.odd.- Martina Filáková, 3.odd.- Jitka Geyerová	→→	<b>vedoucí soc. úseku:</b> Mgr. Eva Bartošová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>
sociální pracovnice	→→	<b>vedoucí soc. úseku:</b> Mgr. Eva Bartošová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>		
kuchyně	→→	<b>vedoucí směny kuchyně:</b> Radim Pavel, Miroslav Jakeš	→→	<b>vedoucí TH úseku:</b> Kamila Kostřicová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>
údržba	→→	<b>vedoucí údržby:</b> Jaroslav Šmiraus	→→	<b>vedoucí TH úseku:</b> Kamila Kostřicová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>
prádelna	→→	<b>vedoucí prádelny:</b> Jana Sedláčková	→→	<b>vedoucí TH úseku:</b> Kamila Kostřicová	→→	<b>ředitelka:</b> Ing. Michaela Procházková	→→	<b>zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)</b>

Stížnost můžete podat ústně nebo písemně. V případě potřeby Vám stížnost pomohou sepsat klíčové nebo sociální pracovnice.

Stížnosti jsou evidovány vždy v písemné podobě v kanceláři sociálních pracovníků.